

# MailStore Umfrage zur Kundenzufriedenheit

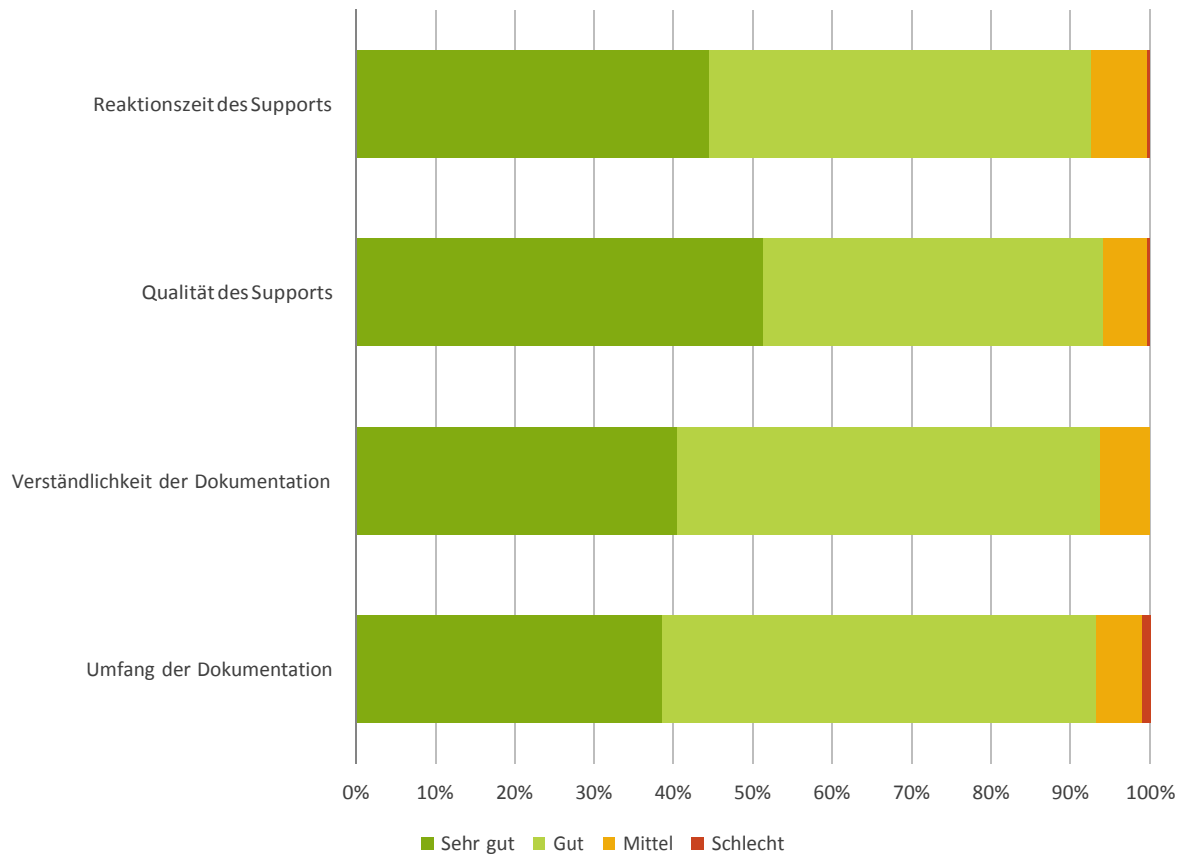
2014

Dieses Dokument fasst die Ergebnisse der MailStore Kundenzufriedenheitsumfrage 2014 zusammen. Die Umfrage wurde in Form eines Online-Fragebogens realisiert, zu dessen Beantwortung am 28.10.2014 insgesamt 3296 Unternehmen aus Deutschland, Österreich und der Schweiz per E-Mail eingeladen wurden.

Dabei wurden alle Unternehmen befragt, die MailStore Server mindestens in Version 7.0 verwenden (derzeit aktuell ist Version 9). Die befragten Unternehmen bilden allen Branchen und Kundengrößen, von fünf lizenzierten Benutzern bis hin zu vierstelligen Benutzerzahlen, ab.

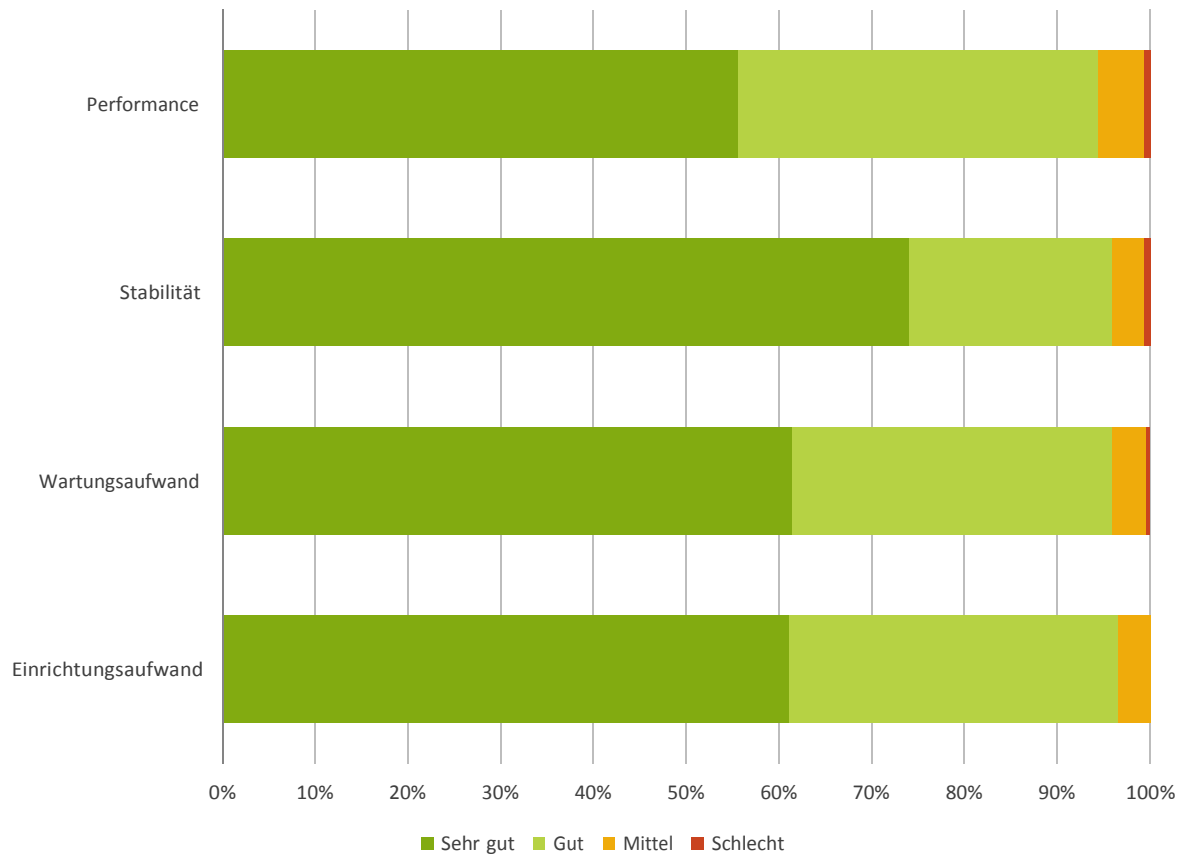
Von 3296 eingeladenen Kunden haben sich 324 an der Umfrage beteiligt, womit eine Teilnehmerate von 9,83 Prozent erreicht wurde. Es wurden keine Anreize bzw. Belohnungen für die Teilnahme in Aussicht gestellt.

# 1 | Wie bewerten Sie Dokumentation und Support?



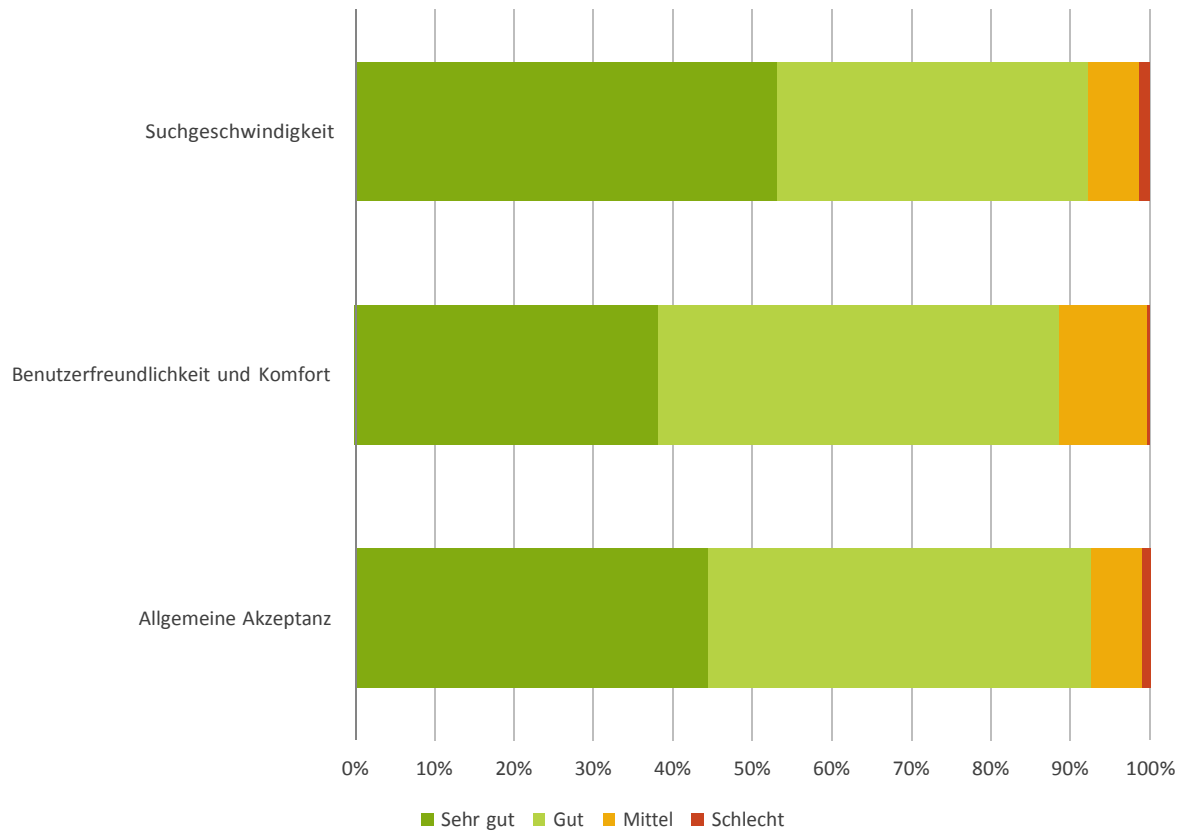
	Sehr gut	Gut	Mittel	Schlecht
Umfang der Dokumentation	38,58%	54,63%	5,86%	0,93%
	125	177	19	3
Verständlichkeit der Dokumentation	40,43%	53,40%	6,17%	0,00%
	131	173	20	0
Qualität des Supports	51,23%	42,90%	5,56%	0,31%
	166	139	18	1
Reaktionszeit des Supports	44,44%	48,15%	7,10%	0,31%
	144	156	23	1

## 2 | Wie bewerten Sie MailStore Server aus Sicht des Administrators?



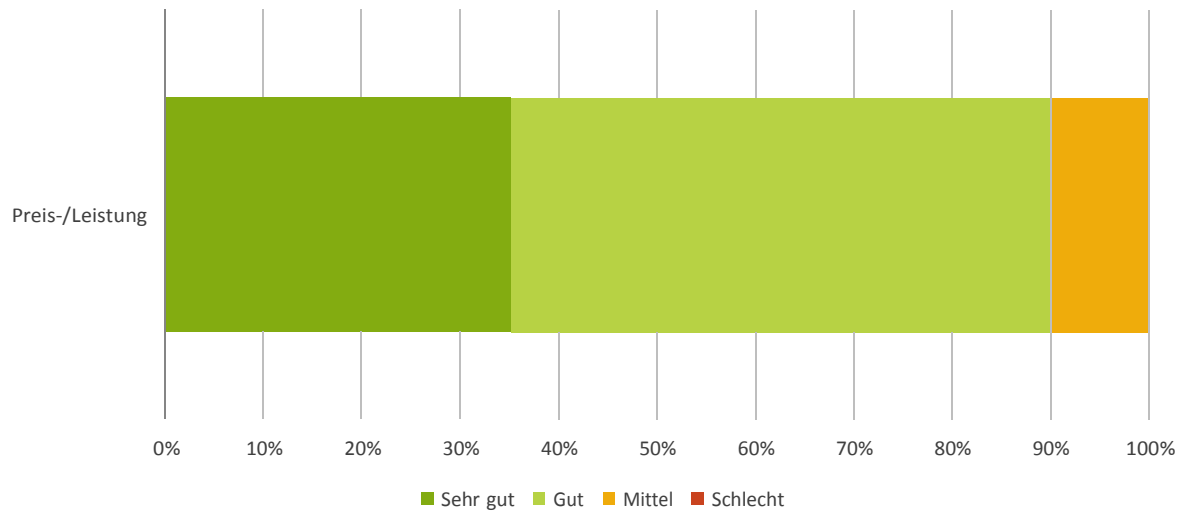
	Sehr gut	Gut	Mittel	Schlecht
Einrichtungsaufwand	61,11% 198	35,49% 115	3,40% 11	0,00% 0
Wartungsaufwand	61,42% 199	34,57% 112	3,70% 12	0,31% 1
Stabilität	74,07% 240	21,91% 71	3,40% 11	0,62% 2
Performance	55,56% 180	38,89% 126	4,94% 16	0,62% 2

### 3 | Wie bewerten Sie MailStore Server aus Sicht der Anwender?



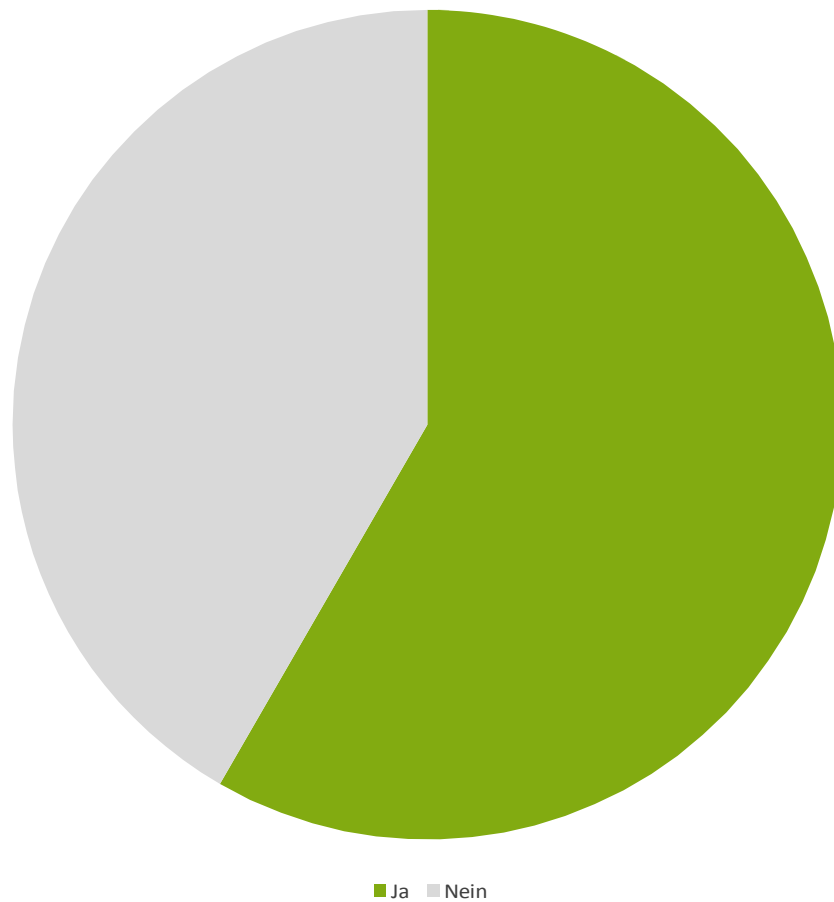
	Sehr gut	Gut	Mittel	Schlecht
Allgemeine Akzeptanz	44,44% 144	48,15% 156	6,48% 21	0,93% 4
Benutzerfreundlichkeit und Komfort	38,27% 124	50,31% 163	11,11% 36	0,31% 1
Suchgeschwindigkeit	53,09% 172	39,20% 127	6,48% 21	1,23% 4

## 4 | Wie beurteilen Sie das Preis-/Leistungsverhältnis von MailStore Server?



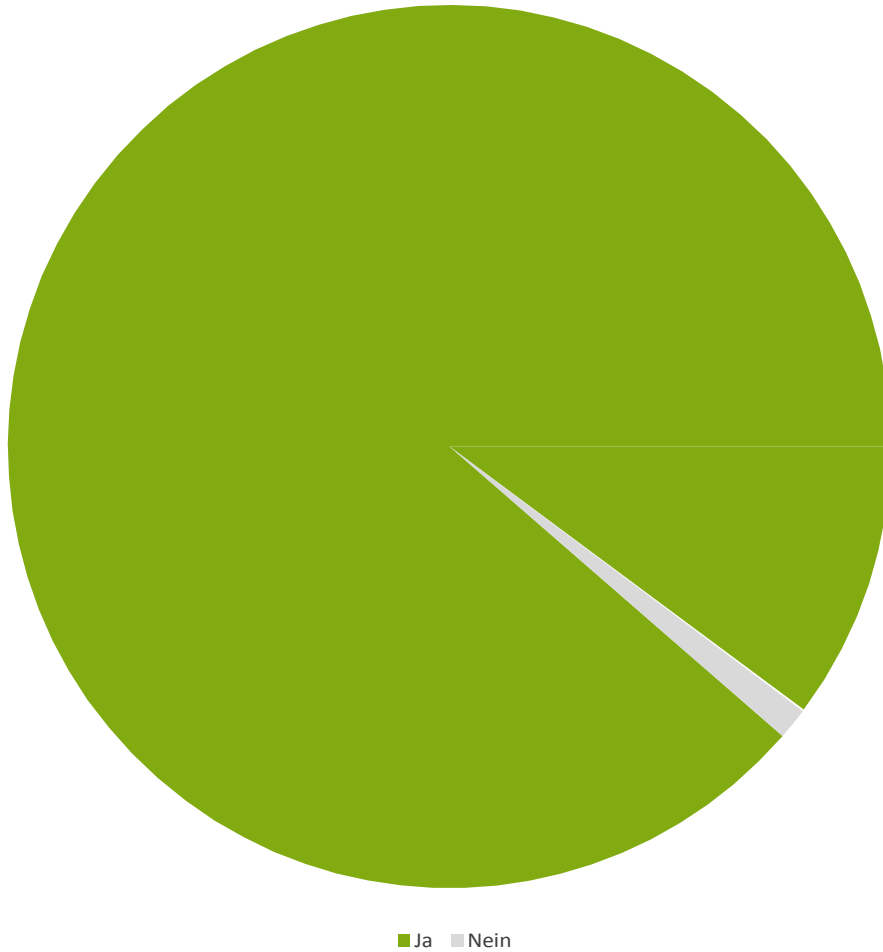
	Sehr gut	Gut	Mittel	Schlecht
Preis-/Leistung	35,19%	54,94%	9,88%	0,00%
	114	178	32	0

## 5 | War die Rechtssicherheit von MailStore Server kaufentscheidend?



Antwortmöglichkeit	Beantwortungen	
<b>Ja</b>	58,33%	189
<b>Nein</b>	41,67%	135

## 6 | Würden Sie MailStore Server weiterempfehlen?



Antwortmöglichkeit	Beantwortungen	
<b>Ja</b>	98,77%	320
<b>Nein</b>	1,23%	4

# Über MailStore

Das eigentümergeführte Technologieunternehmen mit Hauptsitz in Viersen bei Düsseldorf zählt zu den weltweit führenden Herstellern von E-Mail-Archivierungslösungen. Über 22000 Unternehmen, öffentliche Institutionen und Bildungseinrichtungen in mehr als 100 Ländern vertrauen auf die Produkte des deutschen Spezialisten.

## Sprechen Sie uns an!

### **Pragma Solution**

#### **Adrian Wüthrich**

Winkelstrasse 14  
5223 Riniken  
Schweiz

E-Mail: [info@pragma-solution.com](mailto:info@pragma-solution.com)

Telefon: +41 56 249 42 82

Fax: +41 56 249 42 59